# Visión del proyecto

El proyecto InfoCookies busca optimizar la gestión de pedidos en establecimientos de alimentos y bebidas mediante una solución digital eficiente. Aborda los problemas comunes de comunicación y coordinación entre los empleados, que pueden ralentizar el servicio y causar errores en la atención al cliente. A través de una plataforma, la página permite una mejor eficienca en la toma de pedidos y facilita la interacción entre meseros y cocina, mejorando los tiempos de respuesta y reduciendo los errores operativos. A diferencia de los métodos tradicionales basados en papel o comunicación verbal, InfoCookies ofrece una interfaz intuitiva, notificaciones en tiempo real y una asignación automática de pedidos, lo que resulta en un proceso más ágil y confiable.

# 4 pilares

1.-Objetivos:

* Establecimientos de alimentos y bebidas (cafeterías, pastelerías, restaurantes).
* Empleados como meseros, personal de cocina y gerentes que buscan mejorar la eficiencia operativa.

2.-Necesidades:

* Agilizar el proceso de toma y gestión de pedidos.
* Mejorar la comunicación entre los meseros y la cocina para reducir errores.
* Facilitar el seguimiento en tiempo real del estado de los pedidos y la gestión de mesas.

3.-Producto / Servicio:

* Interfaz de usuario intuitiva para meseros, permitiendo tomar y gestionar pedidos desde una tablet o teléfono.
* Sistema que asigna automáticamente pedidos a mesas y permite al personal de cocina actualizar el estado de los pedidos.
* Base de datos para gestionar y almacenar la información de pedidos, tiempos y mesas.
* Notificaciones en tiempo real para los meseros cuando los pedidos están listos.

4.-Valor:

* Aumento en la eficiencia operativa del establecimiento, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la coordinación.
* Reducción de errores en la preparación de pedidos y mayor satisfacción del cliente.
* Facilidad en la gestión de pedidos y mesas, ofreciendo un flujo de trabajo más fluido para los empleados.